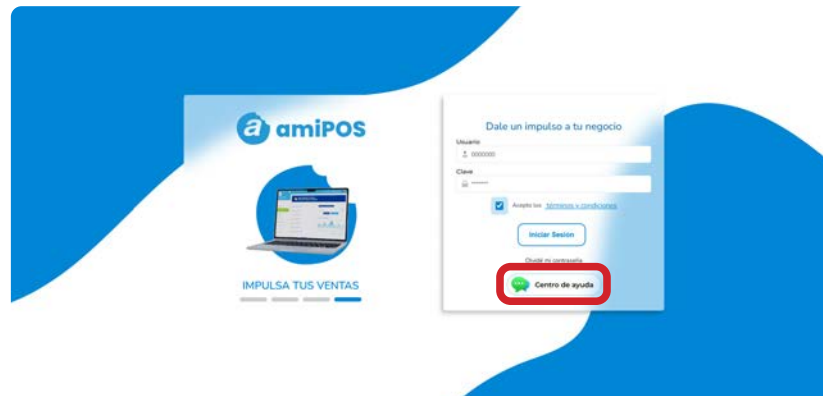


Conoce el
nuevo
a amiPos®

Canales de atención

Guía de Canales de atención de amiPOS Web

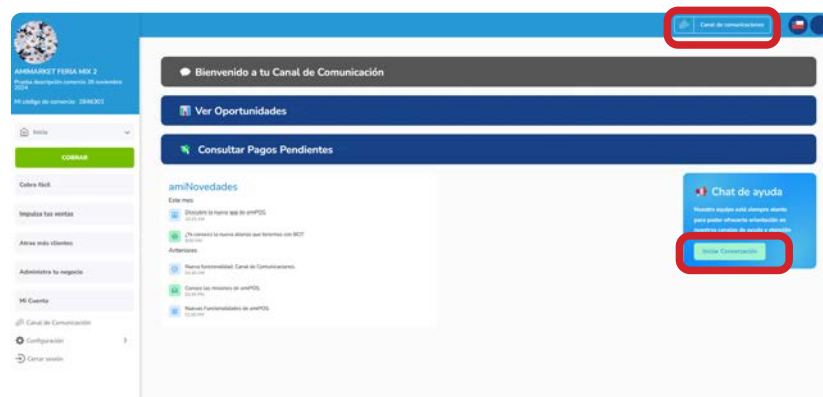


El portal de usuarios amiPOS Web está diseñado para brindarte la mejor experiencia y facilitar la resolución de cualquier problema o duda que puedas tener. A continuación, te explicamos cómo puedes acceder al canal de atención disponible en el sistema.

• Acceso al Centro de Ayuda, Sin Login

Para ingresar al canal de atención del portal amiPOS Web, sigue estos pasos:

1. Abre la página de login del portal amiPOS Web en tu navegador habitual.
2. Antes de iniciar sesión, localiza el botón etiquetado como “Centro de Ayuda”. Este botón está visible en la página de inicio.
3. Haz clic en el botón “Centro de Ayuda” para ser redirigido al canal de atención.



• Acceso al Centro de Ayuda, Con Login

Si ya estás logeado en el portal amiPOS Web, también puedes acceder al soporte siguiendo estos pasos:

1. Localiza el botón “Canal de Comunicaciones” en la esquina superior derecha.
2. Haz clic en “Iniciar Conversación” para acceder al chat de ayuda.